

Všeobecné obchodní podmínky Fajn Kurýr s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 OZ práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy mezi společností Fajn Kurýr s.r.o., IČO: 10942009, se sídlem V Zátíší 810/1, 709 00 Ostrava (dále také „Zasílatel“) a Příkazcem.

2. DEFINICE A VÝKLAD

2.1. Pro účely těchto VOP mají následující pojmy začínající velkými písmeny následující význam:

- 2.1.1. **Aplikace:** webová aplikace (počítačový program) provozovaná Zasílatelem, prostřednictvím které Příkazce činí Objednávky, tiskne přepravní štítky, zadává dobírková data, nebo jiným způsobem spravuje svoje Zásilky;
- 2.1.2. **ceník:** ceník určující Odměnu Zasílatele a další částky, k jejichž uhrazení je Zasílatel oprávněn v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy;
- 2.1.3. **Důvěrná informace:** zejména, nikoli však výhradně, obsah Smlouvy, a dále jakékoliv obchodní, organizační, finanční, majetkové, marketingové a další související údaje či informace týkající se Smlouvy, Zasílatele, Příkazce, osob patřících do podnikatelského seskupení Zasílatele nebo Příkazce, nebo jejich obchodních partnerů, která není veřejně dostupná, a to bez ohledu na její formu, označení, či to, zda její zveřejnění je způsobilé subjekt, jehož se informace či údaj týká, poškodit;
- 2.1.4. **Nákladový kus:** samostatná část Zásilky (např. krabice, box) evidovaná pod jedinečným číslem určujícím příslušnost k Zásilce a pořadovým číslem v celé Zásilce. Jeho parametry a ceník jsou uvedeny na adrese <https://www.fajn-kuryr.cz>
- 2.1.5. **Objednávka:** úkon Příkazce směřující k objednání Služeb od Zasílatele;
- 2.1.6. **Odměna:** odměna Zasílatele za Služby;
- 2.1.7. **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- 2.1.8. **Přepravní manuál:** přepravní manuál Zasílatele obsahující zejména pokyny pro vytvoření Objednávky a dále pokyny k balení a označování Zásilek. Přepravní manuál je dostupný na adrese: <https://www.fajn-kuryr.cz/prihlaseni>;
- 2.1.9. **Příjemce:** osoba oprávněná k převzetí Zásilky, kterou Příkazce jako příjemce na obalu Zásilky (přepravním štítku) označil;
- 2.1.10. **Příkazce:** právnická nebo podnikající fyzická osoba, která uzavřela se Zasílatelem Smlouvu jako příkazce;
- 2.1.11. **Služby:** Zásilatelové služby mezi smluvními stranami sjednány;
- 2.1.12. **Smlouva:** zásilatelová smlouva nebo smlouva o přepravě ve smyslu příslušných ustanovení OZ uzavřená mezi Zasílatelem a Příkazcem;
- 2.1.13. **Smluvní přepravce:** osoba odlišná od Zasílatele, jejímž prostřednictvím mohou být Zásilky doručovány (mezizasílatel);
- 2.1.14. **Vydání:** předání Zásilky Příjemci u prvních uzamykatelných dveří objektu na adrese uvedené na přepravním štítku;
- 2.1.15. **Vnitrostátní zásilka:** Zásilka, jejíž Přeprava probíhá výhradně na území České republiky;
- 2.1.16. **Zásilka:** věc převzatá Zasílatelem k Přepravě, tvořená jedním nebo vícero Nákladovými kusy, které jsou určeny jednemu Příjemci a evidovány Zasílatelem pod stejným číslem Zásilky;
- 2.1.17. **Zásilatelové služby:** služby poskytované Zasílatelem dle Smlouvy v režimu OZ, spočívající v obstarání přepravy Zásilky jménem Zasílatele a na účet Příkazce, včetně Vydání Zásilky.

3. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

3.1. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

3.2. Znění těchto VOP může Zasílatel měnit či doplňovat. Je-li Smlouva uzavřena jako rámcová, Zasílatel oznámí Příkazci změnu těchto VOP nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti změny. V případě, že Příkazce se změnou VOP nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět na základě písemné výpovědi zaslané Zasílateli ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení Zasílatele o změně VOP, přičemž Smlouva je vypovězena dnem, kdy změna VOP nabyla účinnosti.

3.3. Smlouva, která má povahu jednorázového plnění, se vždy řídí zněním VOP platným v den uzavření Smlouvy.

3.4. Zasílatel si vyhrazuje právo v rámci vlastního absolutního uvážení odmítnout přepravu jakékoliv Zásilky. Toto právo si Zasílatel vyhrazuje zejména, je-li předmět podnikání nebo činnost Příkazce dle uvážení Zasílatele v rozporu s dobrými mravy, zákonem, nebo v rozporu s firemními hodnotami Příkazce.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Smlouva je uzavřena písemně.

4.2. Uzavřením Smlouvy Příkazce vyjadřuje souhlas se zněním těchto VOP a zavazuje se jimi řídit.

4.3. Možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou v souladu § 1740 odst. 3 OZ je vyloučena, takové přijetí je vždy považováno za novou nabídku. V případě, že Zasílatel nepodá námitky proti sporným, protichůdným anebo dodatečným podmínkám připojeným Příkazcem k akceptaci nabídky, tato nečinnost se nebude považovat za souhlas Zasílatele s podmínkami připojenými Příkazcem, ani vzdání se ustanovení těchto VOP.

5. BALENÍ A OZNAČOVÁNÍ ZÁSILEK

5.1. Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, Zásilatel převezme k přepravě pouze Zásilky splňující následující parametry: maximální obvodová délka Nákladového kusu 350 cm (2x šířka + 2x výška + 1x délka), délka nejdelší hrany Nákladového kusu 200 cm, maximální hmotnost Nákladového kusu 35 kg.

5.2. Příkazce je povinen každý Nákladový kus řádně zabalit tak, aby byl jeho obsah zabezpečen proti poškození a proti pohybu uvnitř obalu a označit jej přepravním štítkem. Pravidla pro řádné balení a označování Zásilek přepravními štítky jsou uvedena v Přepravním manuálu.

5.3. Příkazce odpovídá za to, že Zásilka je řádně označena a zabalena v souladu s podmínkami určenými v Přepravním manuálu. Příkazce dále odpovídá za správnost údajů uvedených na přepravním štítku a dále také za kvalitu tisku přepravního štítku a čitelnost čárového kódu. V případě, že kterýkoliv Nákladový kus není správně označen, nebo v případě nečitelnosti čárového kódu, je Zásilatel oprávněn nezařadit Zásilku do rozvozu a pozdržet ji do následujícího pracovního dne nebo do doby přeštítkování Příkazcem.

5.4. Přesahuje-li Zásilka maximální rozměry, hmotnost, výši dobírky nebo jiné parametry uvedené v těchto VOP, Přepravním manuálu, Ceníku je Zásilatel oprávněn odmítnout její přepravu.

6. ZÁSILKY VYLOUČENÉ Z PŘEPRAVY

6.1. Není-li ujednáno se Zásilatelem jinak, z obstarání Přepravy jsou vyloučeny níže uvedené Zásilky a komodity:

- 6.1.1. přesahující hodnotu 90 000 CZK;
- 6.1.2. které nejsou chráněny nebo zabaleny způsobem stanoveným v Přepravním manuálu (zejména s ohledem na jejich hmotnost, tvar a charakter obsahu, zejména křehkosti apod.);
- 6.1.3. u kterých chybějí potřebné údaje o Příkazci nebo Příjemci, nebo je jako adresa Vydání Zásilky uveden P.O.BOX;
- 6.1.4. uvnitř obalu nezabezpečené proti pohybu;
- 6.1.5. zjevně poškozené;
- 6.1.6. Zásilky jejichž Nákladové kusy jsou tvořeny paletami zboží;
- 6.1.7. předměty zvláště vysoké hodnoty, zejména drahé kameny, perly, šperky, drahé kovy, umělecké předměty, starožitnosti, sbírky;
- 6.1.8. bankovky, mince, kolký, šeky, platební a jiné peněžní karty, cenné papíry a jiné ceniny, nabíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, výherní losy a telefonní karty operátorů, poukázky a vstupenky apod.;
- 6.1.9. jejichž obsah může způsobit škodu na majetku nebo ohrozit zdraví lidí nebo zvířat (zejména, nikoli však výhradně výbušniny, zbraně, munice a vojenský materiál, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.) a Zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích, v účinném znění a Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (Dohoda ADR);
- 6.1.10. překračující některý z parametrů Zásilek uvedených v Přepravním manuálu;
- 6.1.11. hasicí přístroje;
- 6.1.12. komodity podléhající spotřební dani (tvrdý alkohol a cigarety);
- 6.1.13. padělky věcí nebo věci porušující práva duševního vlastnictví třetích osob;
- 6.1.14. sklo a jiné zboží (nebo jeho části) vyrobené ze skla, porcelánu či litiny, kameninové výrobky a jiné výrobky z obdobných materiálů nebo výrobky obsahující předměty a látky křehké či lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, včetně alkoholu a jiných drahých tekutin či látek ve skleněných lahvích nebo obdobných křehkých obalech, a obdobné předměty;
- 6.1.15. televizory nebo monitory s úhlopříčkou větší než 37" nebo prohnuté televizory;
- 6.1.16. nové i použité akumulátory či jakékoliv jiné baterie obsahující žíravé látky;
- 6.1.17. obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při přepravě poškozeny nebo mohou poškodit či znehodnotit jiné Zásilky, případně zařízení Zásilatele;
- 6.1.18. obsahující živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty, infuze), odpad a obdobné předměty;
- 6.1.19. obsahující předměty podléhající některému ze zvláštních režimů (režimy s podmíněným osvobozením od cla a režimy s hospodářským účinkem) dle nařízení rady (EHS) č. 2913/92, ve znění pozdějších předpisů;
- 6.1.20. obsahující předměty, které je nutno zvláštním způsobem chránit, nebo s nimiž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat;
- 6.1.21. obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako například potraviny, živé rostliny, zboží podléhající rychlé zkáze a obdobné předměty;
- 6.1.22. obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle účinných předpisů nebo konkrétních okolností;
- 6.1.23. jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení nebo nakládání s nimi je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob;
- 6.1.24. Zásilky, pokud je kterákoliv ze zúčastněných stran jmenována v sankcích OSN, nebo národních, místních či autonomních omezeních či embargu;
- 6.1.25. svazek více Nákladových Kusů spojených páskou nebo strečovou fólií či jinak spojených, kdy hrozí rozpadnutí na jednotlivé Nákladové Kusy, aniž by byl každý Nákladový Kus označen přepravním štítkem.

6.2. Zásilky, které jsou vyloučeny z přepravy Zásilatel přijme k přepravě, pouze pokud s tím vyslovil předchozí písemný souhlas. Za účelem zjištění, zda se jedná o Zásilku, která je vyloučena z přepravy, je Zásilatel oprávněn Zásilku včetně jejího obsahu zkontrolovat. Náklady, které Zásilatel vynaložil v souvislosti s přepravou takové Zásilky, je Příkazce povinen Zásilatelovi uhradit.

6.3. Zásilky, které jsou vyloučeny z Přepravy, budou přepraveny na vlastní odpovědnost Příkazce. To platí i pokud Zásilatel vyslovil s přepravou takové Zásilky souhlas. Zásilatel neposkytuje žádné speciální zacházení se Zásilkami.

6.4. Pokud Příkazce předá k Přepravě Zásilku vyloučenou z Přepravy, a to bez předchozího písemného souhlasu Zásilatele, nenese Zásilatel žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s Přepravou Zásilky. Příkazce je povinen uhradit Zásilatelovi veškeré náklady spojené s Přepravou, včetně náhrady případné škody a nemajetkové újmy, které v souvislosti s takovou Zásilkou vznikly Zásilatelovi či třetí osobě, a to jak na majetku, tak na zdraví.

6.5. Přijetím Zásilky k Přepravě se Zásilatel nezbavuje práva odmítnout Přepravu Zásilky, pokud později nabude důvodného podezření, že Zásilka nespĺňuje podmínky dle těchto VOP. V takovém případě je Zásilatel oprávněn po informování Příkazce na jeho náklady Zásilku podle konkrétních okolností buď vydat Příjemci, nebo vrátit Příkazci, popřípadě naložit se Zásilkou jinak, včetně její likvidace v krajním případě, aby bylo zamezeno vzniku případné újmy či rizik.

7. PŘEPRAVA A VYDÁNÍ ZÁSILKY

7.1. Příkazce činí Objednávku prostřednictvím Aplikace.

7.2. Příkazce je povinen v Objedávce sdělit Zásilatelovi pouze pravdivé údaje o Zásilce, jejich rozměrech, hmotnosti a hodnotě. V případě, že hodnota Zásilky převyšuje 20.000 CZK bez DPH, je Příkazce povinen Zásilku na vlastní náklady pojistit.

7.3. Příkazce je povinen informovat Zásilatele o Zásilkách, které jsou předmětem předběžné kontroly exportu, a poskytnout mu informace a potřebné dokumenty o souladu takových Zásilek s příslušnými předpisy.

7.4. Pokud je nutné k exportu nebo importu Zásilky jakákoliv licence nebo povolení, Příkazce takové licence a povolení na vlastní náklad zajistí. Příkazce zároveň předáním takové Zásilky k přepravě prohlašuje, že Příjemce je oprávněnou osobou k Vydání Zásilky podle jurisdikce Příkazce, Příjemce nebo jakékoli jiné dotčené jurisdikce.

7.5. Zásilatel je oprávněn kdykoli zkontrolovat, jestli údaje uvedené Příkazcem o Zásilce odpovídají skutečnosti. V opačném případě je Zásilatel oprávněn upravit údaje o Zásilce, zejména o rozměrech nebo hmotnosti Zásilky.

7.6. Zásilku určenou k přepravě přebírá Zásilatel na místě sjednaném ve Smlouvě. Pokud Příkazce předává Zásilku k přepravě prostřednictvím třetí osoby (např. Smluvní přepravce), je povinen takovou Zásilku předat k přepravě výlučně na pobočce, která je uvedena na přepravním štítku Zásilky jako pobočka podací.

7.7. Příkazce výslovně bere na vědomí, že osoba přebírající Zásilku k přepravě za Zásilatele při převzetí Zásilky nekontroluje soulad s podmínkami uvedenými ve Smlouvě a v těchto VOP, a to zejména co se týče požadavků na balení a označování Zásilek. Převzetí nesprávně označené nebo zabalené Zásilky nelze považovat za souhlas Zásilatele s takovým chybným označením Zásilky nebo vadným obalem.

7.8. Zásilatel je oprávněn využít k přepravě Zásilky Smluvního přepravce.

7.9. Zásilatel vynaloží přiměřené úsilí, aby Zásilka byla Vydána v rámci předpokládané doby doručení, jak je uvedena v Ceníku.

7.10. Do předpokládané doby doručení dle Ceníku se nezapočítává:

7.10.1. den, kdy Zásilatel převzal Zásilku do přepravy;

7.10.2. doba potřebná pro celní kontroly, kontroly příslušných státních orgánů, opravu chybných celních dokumentů apod.;

7.10.3. doba, po kterou trvá prodlení způsobené mimořádnou událostí, vyšší mocí nebo okolnostmi majícími původ v provozu, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zásilatel odvrátit nebo předvídat, pokud mají přímý nebo nepřímý vliv na plnění povinností Zásilatele dle Smlouvy;

7.10.4. dny pracovního klidu;

7.10.5. doba, po kterou trvá prodlení Příjemce s převzetím Zásilky.

7.11. Zásilatel obstará Vydání Zásilky Příjemci na adrese uvedené na přepravním štítku.

V případě uvedení nesprávné adresy Vydání je Zásilatel oprávněn (nikoli však povinen) vyvinout úsilí k nalezení správné adresy.

7.12. V případě důvodných pochybností je Zásilatel oprávněn požadovat prokázání totožnosti Příjemce nebo osoby za Příjemce jednající, jakož i její oprávnění za Příjemce jednat. Zásilatel nenese žádnou odpovědnost za prodlení s Vydáním Zásilky vzniklé z důvodu, že osoba vystupující jako Příjemce nebo zástupce Příjemce odmítla prokázat svou totožnost nebo oprávnění jednat za Příjemce. Pokud u Zásilatele nevzniknou důvodné pochybnosti o totožnosti, případně oprávnění takové osoby jednat za Příjemce, je oprávněn bez dalšího takové osobě v místě Vydání Zásilku předat.

7.13. Zásilka bude Vydána Příjemci na základě potvrzení převzetí Zásilky podpisem Příjemce nebo osoby jednající za Příjemce do přenosného elektronického skenovacího zařízení nebo na dokument k tomuto účelu určený.

7.14. Není-li Zásilka na první pokus Vydána, obstará Zásilatel uskutečnění druhého pokusu o Vydání v nejbližším možném termínu. Pokud nebude Zásilka doručena na druhý pokus bude vrácena zpět Příkazci na jeho korespondenční adresu. Tím však není dotčen nárok Zásilatele na úhradu Odměny v plné výši.

7.15. Nezaplatí-li Příjemce poplatek za Vydání na dobírku při prvním pokusu o Vydání, Zásilka bude ponechána u Zásilatele. Zásilatel obstará uskutečnění druhého pokusu o Vydání v nejbližším možném termínu.

7.16. Pokud Příjemce Zásilky odmítne Zásilku převzít, nejsou prováděny další pokusy o Vydání. Určí-li tak Smlouva, Zásilka je vrácena Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zásilatele na úhradu dle Ceníku.

7.17. Neodporuje-li to povaze Zásilky (například Zásilka na dobírku), Zásilatel je oprávněn kdykoliv na základě vlastního uvážení rozhodnout, že z důvodu ochrany zdraví zaměstnanců a pracovníků Zásilatele proběhne Vydání zásilky bezkontaktně. V takovém případě se pracovník Zásilatele dohodne s Příjemcem telefonicky a/nebo prostřednictvím SMS, že Zásilka bude doručena.

7.18. Zásilatel je oprávněn v odůvodněných případech umožnit Příjemci platbu dobírky COD kartou i tehdy, pokud tento způsob platby nebyl Příkazcem v nastavení Služeb povolen (zejména pokud jiný způsob platby není v konkrétním případě možný). Zásilatel je v takovém případě oprávněn požadovat po Příkazci úhradu nákladů s takovou platbou spojených, a to vždy dle aktuálního ceníku, přičemž Příkazce je požadované náklady povinen uhradit.

8. ODMĚNA ZA ZASÍLATELSKÉ SLUŽBY

8.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Příkazce se zavazuje zaplatit Zásilatelovi za Služby Odměnu ve výši dle aktuálního Ceníku.

8.2. Zásilatel si dále vyhrazuje právo podmínit poskytování Služeb platbou předem nebo zajištěním Odměny či její části od Příkazce.

8.3. Zásilatel je oprávněn Ceník kdykoliv jednostranně měnit.

8.4. Součástí Odměny nejsou žádné platby, poplatky nebo jiné odměny, které musí Příkazce vynaložit na služby poskytnuté třetími stranami v souvislosti se zaplacením Odměny; takové náklady jsou výhradně náklady Příkazce.

8.5. Při změně podmínek provádění přepravy Smluvními přepravci si Zásilatel vyhrazuje právo okamžité změny Odměny za služby Smluvních přepravců.

8.6. Nárok Zásilatele na uhrazení ceny za Služby vzniká akceptací Objednávky Zásilatelem.

8.7. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Zásilatel vystaví fakturu (daňový doklad):

8.7.1. V případě jednorázového plnění zpravidla do 30 dnů: (i) ode dne Vydání Zásilky, (ii) ode dne, kdy Příjemce odmítl Zásilku převzít, (iii) ode dne, kdy proběhl druhý pokus doručení Zásilky v souladu s těmito VOP;

8.7.2. V případě opakovaného plnění do 30. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Zásilatel poskytl Příkazci Služby dle Smlouvy.

8.8. Příkazce musí Zásilatele upozornit na každou nesrovnalost týkající se jeho faktury, a to do 30 kalendářních dnů od doručení faktury. Pokud tak Příkazce neučiní, Zásilatel nenese odpovědnost za žádnou chybu na faktuře a není povinen vrátit žádné částky zaplacené Příkazcem, pokud Příkazce neprokáže, že:

8.8.1. nebylo přiměřeně možné, aby Zásilatel upozornil na chybu na faktuře v rámci výše uvedených lhůt; a

8.8.2. upozornění bylo učiněno při první možné příležitosti a maximálně do 3 měsíců po datu vystavení faktury.

8.9. Zásilatel a Příkazce výslovně souhlasí se zasláním daňových dokladů výlučně v elektronické podobě.

8.10. V případě, že se Příkazce dostane do prodlení s úhradou Odměny nebo jakýchkoli jiných splatných částek, je Zásilatel oprávněn odmítnout poskytování Služeb Příkazci až do doby, než budou všechny závazky Příkazce uhrazeny. Zároveň je oprávněn vyúčtovat Příkazci rozdíl mezi jakoukoliv zvýhodněnou Odměnou stanovenou ve Smlouvě a Odměnou podle Ceníku, a to i zpětně za vystavené neuhrazené faktury. Příkazce se dále zavazuje zaplatit Zásilatelovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.11. Zásilatel má k zajištění svých nároků vůči Příkazci zástavní právo k Zásilce ve smyslu § 2481 OZ a v případě nezaplacení Odměny nebo jakýchkoli jiných částek dlužných podle nebo v souvislosti se Smlouvou má Zásilatel právo na uspokojení své pohledávky z výtěžku zpeněžené zástavy podle ustanovení § 1982 a násl. OZ.

8.12. V případě prodlení Příkazce s úhradou jakékoli peněžitě částky Zásilatelovi má Zásilatel právo pozastavit výplatu částky přijaté při doručení Zásilky na dobírku až do doby úhrady veškerých splatných závazků Příkazce.

8.13. Zásilatel je dále oprávněn jednostranně započíst na své splatné pohledávky za Příkazcem, s jejichž placením se Příkazce dostal do prodlení delšího než 7 dnů, veškeré dobírkové částky vybrané při Vydání dobírkových Zásilek od Příjemců, které je jinak jako svůj závazek povinen odvést Příkazci. Toto ustanovení se týká všech typů dobírkových částek. Zásilatel je dále oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky za Příkazcem, s kterými je tento v prodlení déle než 7 dnů, vůči jakýmkoli pohledávkám Příkazce za Zásilatelem. Započtení pohledávek je účinné doručením písemného oznámení Zásilatele o započtení pohledávek Příkazci. Pro tyto účely se za písemné oznámení považuje i vyzooměněn zaslané prostřednictvím e-mailové komunikace.

8.14. Příkazce bere na vědomí, že Zásílatel není poskytovatelem platebních služeb ani provozovatelem platebních brán a portálů, a nenese za jakoukoli realizaci platby přes tyto platební portály odpovědnost. Podmínky využití platebních brán a portálů se řídí podmínkami vydanými jejich poskytovatelem.

9. OTEVŘENÍ, ZNIČENÍ A PRODEJ ZÁSILKY ZASÍLATELEM

9.1. Není-li ve Smlouvě nebo v těchto VOP stanoveno jinak, je Zásílatel oprávněn otevřít Zásilku pouze s předchozím písemným souhlasem (i elektronicky e-mailem) Příkazce.

9.2. Bez souhlasu Příkazce je Zásílatel oprávněn (nikoliv povinen) otevřít Zásilku, jestliže:

9.2.1. je důvodné podezření, že obsahuje věc vyloučenou z přepravy v souladu s článkem 6 těchto VOP;

9.2.2. Zásilku nelze Vydat a současně ji nelze vrátit Příkazci nebo nemá být podle Smlouvy Příkazci vrácena;

9.2.3. byla poškozena;

9.2.4. je důvodná obava, že došlo, nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku újmy;

9.2.5. je to nezbytné k dodržení povinností uložených Zásílateli zvláštním právním předpisem.

9.3. Obsah Zásilky smí být při jejím otevření prohlížen pouze v nezbytném rozsahu. Zásílatel je oprávněn k otevření Zásilky přizvat Příkazce. Není-li Příkazce otevření Zásilky přítomen a bude-li to možné, otevření budou přítomny dvě osoby, které tím Zásílatel pověřil. O otevření Zásilky bude pořízen písemný protokol, který bude následně připojen k Zásilce. Pokud Příkazce byl přítomen u otevření Zásilky, vydá mu Zásílatel na jeho žádost kopii takového protokolu. Za otevření Zásilky se nepovažuje oprava jejího obalu.

9.4. Zásílatel je oprávněn otevřít a zkontrolovat obsah jakékoliv Zásilky vždy, pokud byl o otevření Zásilky požádán státními orgány nebo je-li k tomu povinen dle účinných právních předpisů.

9.5. Zásílatel je o otevření Zásilky povinen při dodání písemně informovat Příjemce (případně Příkazce v případě vrácení Zásilky).

9.6. Zásílatel je oprávněn na náklady Příkazce zničit Zásilku nebo její část:

9.6.1. jestliže je takový postup v souladu s právními předpisy;

9.6.2. je-li to nezbytné pro zajištění ochrany bezpečí a zdraví lidí;

9.6.3. po uplynutí šesti (6) měsíců od převzetí Zásilky k přepravě, jestliže se obsah Zásilky zcela nebo zčásti znehodnotil;

9.6.4. po uplynutí šesti (6) měsíců od převzetí Zásilky k přepravě, není-li možné Zásilku Vydat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být dle Smlouvy vrácena, nedojde-li k prodeji Zásilky.

9.7. Zásílatel má nárok na náhradu veškerých nákladů, které mu vznikly v souvislosti se zničením Zásilky.

9.8. O zničení Zásilky nebo její části Zásílatel vyhotoví písemný protokol, který Zásílatel uchová po dobu 2 let ode dne jeho vyhotovení.

9.9. Zásílatel je oprávněn Zásilku prodat:

9.9.1. jestliže je takový postup v souladu s právními předpisy;

9.9.2. po uplynutí jednoho (1) roku od převzetí Zásilky k přepravě, jestliže je důvodná obava, že se obsah Zásilky do Vydání znehodnotí;

9.9.3. po uplynutí jednoho (1) roku od převzetí Zásilky k přepravě, jestliže ji nelze Vydat a současně ji nelze nebo nemá být podle Smlouvy vrácena.

9.10. Je-li to možné, výtěžek z prodeje Zásilky po odečtení nákladů Zásílatel vzniklých v souvislosti s uskladněním a prodejem Zásilky (dále jen „čistý výtěžek“) vydá Zásílatel Příkazci. Zásílatel je oprávněn proti čistému výtěžku započíst svoje pohledávky vůči Příkazci. Nebyl-li čistý výtěžek vydán, Příkazce má právo požádat o jeho vydání ve lhůtě jednoho (1) měsíce od prodeje Zásilky nebo její části. Nepožádá-li Příkazce Zásílatel o vydání čistého výtěžku v uvedené lhůtě, Zásílatel má právo požadovat úhradu nákladů spojených s tím, že Příkazce tuto lhůtu nedodržel a zároveň je oprávněn svoji pohledávku vůči Příkazci započíst oproti pohledávce Příkazce vůči Zásílateli na vydání čistého výtěžku.

9.11. O prodeji Zásilky nebo její části Zásílatel vyhotoví písemný protokol, který Zásílatel uchová po dobu 2 let ode dne jeho vyhotovení.

10. REKLAMACE

10.1. Práva a povinnosti smluvních stran související s odpovědností Zásílatel za vady Služeb upravuje reklamační řád Zásílatel, který je dostupný na adrese: <https://www.fajn-kuryr.cz>.

11.1. Zasiřatel odpovřdř Přřkazci za řkodu vzniklou v dřsledku pořkovenř, zniřenř a řasteřnř nebo řplnř ztrřty Zřsilky, ke kterř dořlo břhem převprvy Zřsilky.

11.2. Odpovřdnost Zasiřatele za řkodu je vylouřena jestliře:

- 11.2.1. řkoda vznikla v dřsledku poruřenř kterřkoliv povinnosti Přřkazce stanovenř v třchto VOP, zejmřna jestliře Přřkazce Zřsilku nezabalil nebo neoznařil v souladu s třmito VOP a Převprvnřm manuřlem;
- 11.2.2. řkoda mř přvod v povaze vřci, kterř tvořř obsah Zřsilky (zejmřna bylo-li obsahem Zřsilky zbořř podlřhajřř rychlř zkrře nebo jinř zbořř vyřadujřř zvlřřtnř podmřnky pro skladovřnř a převprvu);
- 11.2.3. řkoda vznikla v dřsledku smazřnř dat, ztrřty dat ulořenřch na magnetickřch přskřch, v souborech ři na jinřch řlořnřch mřdiřch, nebo smazřnř ři pořkovenřm fotografickřch obrřzkř ři zvukovřch zřznamř z dřvodu vystavenř filmu přsobenř svřtla;
- 11.2.4. obsahem převprvovanř Zřsilky byla vřc vylouřenř z převprvy, aniř Zasiřatel vyslovil s převpravou takovř Zřsilky souhlas v souladu s třmito VOP;
- 11.2.5. řkoda vznikla v dřsledku toho, ře Zasiřatel nedodrřel orientařnř řasy pro Vydřnř Zřsilky;
- 11.2.6. řkoda vznikla v dřsledku postupu orgřnř v celnřm řizenř nebo zabavenřm obsahu Zřsilky na zřkladř soudnřho řizenř ři jinřho řizenř nebo opomenutřm jednat ze strany celnřho řřadu, střtnřch řřadř ři jinřch sprřvnřch orgřnř a dodrřenřm předpřsř, rozhodnutř a přřkazř vydannřch celnřmi, vlřdnřmi ři regulatornřmi orgřny;
- 11.2.7. řkoda vznikla v dřsledku vyřř moci;
- 11.2.8. řkoda vznikla v dřsledku pořkovenř nebo ztrřty dokumentř, kterř tvořřř obsah Zřsilky;
- 11.2.9. v ostatnřch přřpadech stanovenřch ve Smlouvř nebo třchto VOP.

11.3. Zasiřatel nahradř Přřkazci řkodu maximřlnř do vřře nřkladř řuřelnř vynalořenřch Přřkazcem na opravu Zřsilky, vřdy vřak maximřlnř do vřře celkovř hodnoty Zřsilky nebo 80 % z pořřzovacř hodnoty novřho zbořř, dle toho, kterř z třchto hodnot je niřř. Zasiřatel neodpovřdř za ostatnř nřklady přesahujřř taktu vyřřslenou řastku. V přřpade řasteřnř nebo řplnř ztrřty Zřsilky nahradř Zasiřatel Přřkazci řkody do vřře hodnoty Zřsilky nebo jejř ztracenř řasti. Vřře nřhrady řkody bude vypořřtřna z hodnoty Zřsilky v okamřiku třsnř předchřzejřcimu vzniku řkody s přřhlřdnutřm ke střř, opotřebovanosti a amortizaci vřci podle přřsluřnřch koeficientř pojiřřovny Zasiřatele. Zasiřatel neodpovřdř za řkodu přesahujřř taktu zřřtřnřnř řastku. Nebyla-li Zřsilka pojiřřtřna v souladu s třmito VOP, povinnost Zasiřatele k nřhradř řkody je navíc omezena řastkou 20.000 Kř na jednu Zřsilku (nikoliv na jeden Nřkladovř kus). Jestliře Přřkazcem deklarovanř hodnota Zřsilky je niřř než jejř skuteřnř hodnota, odpovřdř Zasiřatel za řkodu maximřlnř do vřře hodnoty Zřsilky deklarovanř Přřkazcem.

11.4. Nenř-li Přřkazce schopen odpovřdřajřcım zpřsobem dolořit vřř pořřzovacř ceny, hodnota Zřsilky se urřř jako obvyklř pořřzovacř cena v době pořřkovenř Zřsilky. Nebude-li taktu mořnř hodnotu Zřsilky urřit, nebo se Přřkazce a Zasiřatel na hodnotř Zřsilky nedohodnou, bude hodnota Zřsilky urřena znaleckřm posudkem zadannřm Zasiřatelem a vypracovanřm na nřklady Přřkazce.

11.5. Zasiřatel v řždnnřm přřpade neodpovřdř Přřkazci za nřslednř řkody, jako napřřklad uřly zisk, nebo smluvnř sankce nebo jinř nřroky třetřch osob, ke kterřm je Přřkazce povinen na zřkladř smluv uzavřenřch s třetřmi osobami nebo na zřkladř jinř prřvnř skuteřnosti.

11.6. Nřrok na nřhradu řkody uplatřuje Přřkazce u Zasiřatele přsemnnř na zřkladř Zasiřatelem uznanř reklamace, a to nejpozdřji do 30 dnř ode dne uznřnř reklamace. K uplatnřnř nřroku na nřhradu řkody je Přřkazce povinen přilořit zejmřna nřsledujřř dokumenty, jinak nelze k jeho nřroku přřhlřzet a nepovařuje se za vřas a řadnnř uplatnřnř:

11.6.1. v přřpade pořřkovenř Zřsilky:

- a) doklad o pořřzovacř cenř Zřsilky a jejřm obsahu;
- b) posudek servisu ři jinř osoby, kterř provedla opravu Zřsilky, pokud byla Zřsilka po řkodnř udřlosti opravovřna, nebo vyřadujřř-li to okolnosti přřpadu;
- c) faktura na řastku odpovřdřajřř vřř řkody vystavenř na Zasiřatele.

11.6.2. v přřpade ztrřty Zřsilky nebo jejř řasti:

- a) doklad potvrzujřř skuteřnř obsah Zřsilky vřetnnř uvedenř jeho hodnoty, spolu s dokladem o pořřzovacř cenř Zřsilky;
- b) faktura na řastku odpovřdřajřř vřř řkody vystavenř na Zasiřatele.

11.7. Zasiřatel je povinen se k uplatnřnřmu nřroku na nřhradu řkody vyřdřit nejpozdřji do 30 dnř od data jeho uplatnřnř. Tato doba se prodluřuje o dobu, po kterou nebyly dodřny Zasiřateli vřechny podklady uvedenř v předchozřm odstavec. Stejnř tak, jsou-li k vyřizenř reklamace nezbytnř podklady od orgřnř řinnřch v trestnřm řizenř ři jinřho orgřnu ři instituce, neběžř lhřta pro vyřizenř reklamace do tř doby, neř Zasiřatel takovř podklady zřskř.

11.8. V přřpade, ře podkladem pro stanovenř hodnoty pořřkovenřho ři pohřřřovanřho obsahu Zřsilky je faktura v zahraniřnř mřnř, přepořřtř se řastka na třto fakturř uvedenř dle smřnnřho kurzu vyhlřšenřho řeskou nřrodnř bankou a platnřho ke dni převzetř Zřsilky k Převpravř.

11.9. Za oprřvnřnř nelze považovat nřrok na nřhradu řkody třkajřř se řasteřnř ztrřty obsahu Zřsilky nebo pořřkovenř Zřsilky ři jejř řasti, nenř-li oprřvnřnou osobou prokřzřno pořřkovenř obalu Zřsilky.

11.10. V přřpade nalezenř ztracenř Zřsilky je nřrok Přřkazce na nřhradu řkody na Zřsilce uspokojenř okamřikem, kdy Přřkazce nebo Přřjemce zřskř mořnřnost se Zřsilkou naklřdat.

Byla-li Zásilka nalezena Příkazcem nebo Příjemcem, je o této skutečnosti Příkazce povinen Zásilatele písemně informovat. Pokud byla škoda nebo její část před nalezením Zásilky Příkazci Zásilatelem uhrzena, je Příkazce povinen tuto částku Zásilatele vrátit, případně po dohodě se Zásilatelem obsah Zásilky vydat Zásilatele.

11.11. Byla-li Zásilka zničena a Zásílatel uhradil Příkazci škodu ve výši celkové hodnoty Zásilky, Příkazce je povinen odevzdat obsah zničené Zásilky Zásilatele nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy Zásilatele k vydání Zásilky.

11.12. Poruší-li Příkazce některou svou povinnost uvedenou v tomto článku, Zásílatel není po dobu trvání prodlení Příkazce se splněním takové povinnosti povinen se k nároku na náhradu škody vyjádřit, ani jej uspokojit.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Jak Zásílatel zpracovává osobní údaje Příkazce a Příjemce je popsáno v dokumentu Ochrana osobních údajů zákazníků, který je dostupný na adrese <https://www.fajn-kuryr.cz>.

13. APLIKACE

13.1. Příkazce nesmí při využívání Aplikace jakýmkoliv způsobem zasahovat do informačního systému a technologie Zásilatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení Aplikace, používat programové řešení ovlivňující funkcionality nebo bezpečnost Aplikace, používat Aplikaci způsobem, který je způsobitelný komukoliv způsobit újmu, nebo způsobem, který porušuje práva třetích osob nebo Zásilatele, nebo způsobem, který je v rozporu s právním řádem České republiky nebo Evropských společenství.

13.2. Příkazce nesmí poskytovat třetím osobám přístupové údaje Příkazce do Aplikace, ani jakýkoli jiný přístup do uživatelského účtu. Příkazce je povinen učinit všechna přiměřená opatření k jejich utajení. Příkazce v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití přístupových údajů Příkazce do Aplikace nebo uživatelského účtu Příkazce a za škodu takto způsobenou Zásilatele nebo třetím osobám.

13.3. V případě ztráty nebo odcizení přístupových údajů je Příkazce povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Zásilatele. Zásílatel v přiměřené lhůtě poskytne Příkazci nové Přístupové údaje.

13.4. Příkazce je povinen neprodleně prostřednictvím Aplikace, případně jiným způsobem v souladu s těmito VOP informovat Zásilatele o všech změnách identifikačních údajů Příkazce uvedených v Aplikaci.

13.5. Zásílatel je oprávněn omezit nebo přerušit funkčnost Aplikace či přístup do něj na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy nebo jiného důvodu na straně Zásilatele nebo třetí osoby.

13.6. Zásílatel je oprávněn změnit přístupové údaje k uživatelskému účtu Příkazce (uživatelské jméno a heslo) z naléhavého technického nebo bezpečnostního důvodu i bez souhlasu Příkazce, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb. Takto změněné přístupové údaje Zásílatel Příkazci oznámí bez zbytečného odkladu.

13.7. Z provozních nebo jiných důvodů může Zásílatel změnit technické řešení Aplikace, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služeb.

13.8. Zásílatel v žádném případě nenese odpovědnost za nefunkčnost nebo výpadky Aplikace.

14. MLČENLIVOST

14.1. Smluvní strany se zavazují nesděliti ani jinak nezpřístupniti třetím osobám, včetně jejich obchodních partnerů, jakoukoliv informaci, která má charakter Důvěrné informace, k níž získaly či získají přístup v souvislosti se Smlouvou. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku VOP znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací.

14.2. Povinnost mlčenlivosti dle těchto VOP se nevztahuje na zpřístupnění Důvěrných informací:

14.2.1. zaměstnancům smluvní strany, a osobám činným ve prospěch smluvní strany (např. advokátům, auditorům, zalcům nebo osobám, jejichž činnost je potřebná pro plnění jakékoliv povinnosti příslušné smluvní strany v souvislosti se Smlouvou), za podmínky, že je druhou smluvní stranou prokazatelně zajištěno ve vztahu k Důvěrným informacím plnění povinnosti mlčenlivosti výše uvedenými osobami alespoň v rozsahu ustanovení, které obsahuje tento článek VOP;

14.2.2. pokud příslušná smluvní strana ke zpřístupnění Důvěrné informace dala předem písemný souhlas;

14.2.3. v případě zákonem uložené povinnosti přezkázat nebo oznámit spáchání trestného činu anebo jiné zákonem stanovené informační povinnosti; příslušná smluvní strana je v takovém případě povinna označit poskytnuté informace jako obchodní tajemství a bez zbytečného odkladu vyzkoušet o jejich poskytnutí druhou smluvní stranu.

14.3. Smluvní strany se zavazují nezneužít ke svému prospěchu či k prospěchu třetí osoby jakoukoli Důvěrnou informaci druhé smluvní strany.

14.4. Povinnosti, které obsahuje tento článek VOP, zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy, a to bez ohledu na důvod skončení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Zasiřatel je zprořtěn veřkeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy po dobu trvání vyšří moci.

15.2. Po dobu trvání vyšří moci je dále Zasiřatel oprávněn omezit poskytování některých svých služeb či učinit jiná opatření, která podle jeho posouzení jsou přiměřená mimořádné situaci. Mezi taková opatření patří například právo nepřijímat doběrečné v hotovosti, nebo právo omezit či vyloučit doručování pro určitou oblast. Zasiřatel bude o přijatých opatřeních informovat na svých webových stránkách.

15.3. Za vyšří moc se pro účely těchto VOP považuje každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která zcela nebo významným způsobem znemožňuje nebo ztěžuje plnění smluvních závazků. Za vyšří moc se považuje zejména, nikoliv však výlučně: válka, válečný stav nebo válečné operace, invaze, zásah cizího nepřítelie, občanská válka, povstání, revoluce, rebelie, vzpoura, uchvácení občanské nebo vojenské vlády, spiknutí, občanské protesty a nepokoje, teroristické činy, stávka, karanténa, sabotáž, blokáda, embargo, dovozová omezení, epidemie, pandemie a jiná obdobná situace, přírodní katastrofa, povodeň, požár, vichřice, zemětřesení, záplavy, a jiná obdobná situace, a dále také zákony a jiné právní předpisy, včetně opatření státních a pověřených orgánů veřejné moci přijaté v souvislosti s výře uvedenými událostmi, včetně jakékoli neočekávané změny právních předpisů, a to i tehdy, pokud nesouvisí s událostmi vyjmenovanými v tomto článku.

15.4. Neplýne-li ze Smlouvy něco jiného, Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou.

15.5. Smlouvu lze ukončit z důvodů výslovně uvedených v textu těchto VOP a dále:

15.5.1. písemnou dohodou smluvních stran;

15.5.2. písemnou výpovědí podanou kteroukoli smluvní stranou bez udání důvodu s tím, že výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet první den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně; a

15.5.3. písemným odstoupením smluvní strany z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou s tím, že odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně, přičemž podstatným porušením Smlouvy se rozumí i opakované porušení povinností, a které byla smluvní strana druhou smluvní stranou opakovaně písemně upozorněna.

15.6. Příkazce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zasiřatele převést nebo postoupit jakákoliv svá práva nebo závazky z této Smlouvy na třetí osoby.

15.7. Příkazce není oprávněn jednostranně započíst jakákoliv svoje pohledávky za Zasiřatelem vůči pohledávkám Zasiřatele za Příkazcem.

15.8. Příkazce není oprávněn poskytovat za úplatu služby Zasiřatele pod jinou obchodní značkou.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 14. 6. 2021.